

15.04.2025

Технический регламент Столешницы и мебельные щиты «АНТАРЕС»

Столешницы Антарес –

это кухонные столешницы высокого качества на основе ДСП (26 и 38мм) и МДФ (19мм), облицованные декоративным бумажно-слоистым пластиком с лицевой стороны и крафт-бумагой/пластиком с обратной стороны изделия. При стандартном исполнении столешница из ДСП изготавливается с постформингом (завалом) радиусом R=8мм, имеет каплесборник из полиуретана и кромку ПВХ толщиной 0,4мм по обратному торцу столешницы.

Размер* стандартной столешницы с постформингом (с завалом): 3050х600х38мм,
4200х600х38мм,
3050х600х26мм

Размер* стандартной столешницы без постформинга (без завала): 3050х**608**х38мм,
4200х**608**х38мм,
3050х**608**х26мм

** гарантированная длина изделия (чистый размер) - 3035мм и 4185мм соответственно.*

Мебельные щиты (стеновые панели) –

это панели из МДФ/ДСП толщиной 4/8 мм, облицованные декоративным бумажно-слоистым пластиком по лицевой стороне. Мебельные щиты могут быть дополнительно обработаны с обратной стороны белым компенсационным пластиком (бекинг).

Размер* стандартного меб. щита: 3050х600х4мм (основа МДФ)
3050х600х8мм (основа ДСП)
4200х600х8мм (основа ДСП)

** гарантированная длина изделия (чистый размер) - 3035мм и 4185мм соответственно.
у мебельного щита 8мм (основа ДСП) допускается глубина 602-608мм*

ВАЖНО! Столешница и Мебельный щит представляют собой **заготовку** и не является готовым изделием. Для полноценного использования необходимо провести дополнительные работы, такие как торцевание и кромление.

Допустимые отклонение изделий по толщине:

Изделие	Обратная сторона	Толщина изделия, мм	Допустимое отклонение, мм
Мебельный щиты 4мм (основа МДФ)	без бекинга	4,4	±0,6
	с бекингом	4,7	±0,6
Мебельный щиты 8мм (основа ДСП)	без бекинга	8,4	±0,6
	с бекингом	8,7	±0,6
Столешница 26мм (основа ДСП)	без бекинга	25,4	±0,6
	с бекингом/пластиком	25,7	±0,6
Столешница 38мм (основа ДСП)	без бекинга	38,4	±0,6
	с бекингом/пластиком	38,7	±0,6
Столешница 19мм (основа МДФ)	с бекингом/пластиком	18,9	±0,6

Покоробленность

Покоробленность столешницы допустима не более чем 1,2-1,6 мм на 1000 мм длины столешницы.

Измерение покоробленности производится по ГОСТ 24053-80.

Для измерения величины прогиба (покоробленности) изделия, их необходимо установить под углом к вертикали от 3 до 7 ° с упором на опору высотой на 50 мм меньше высоты изделия. К пласти приложить правило и произвести замер зазора.

Покоробленность мебельного щита при толщине менее 10 мм не нормируется. Тонкие плиты обладают меньшей жесткостью и могут подвергаться деформациям под воздействием различных факторов. Для нивелирования изгиба мебельного полотна рекомендуется облицовывать обратную сторону компенсационным пластиком (бекингом). Это придаст дополнительную жесткость полотну и минимизирует риск деформации.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ на столешницы и мебельные щиты производства «Антарес»:

1. «Антарес» гарантирует соответствие столешниц и мебельных щитов их техническим требованиям, при соблюдении Потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, выполнения работ, установленных в технических условиях и указанных в настоящем документе.

2. Гарантия на изделие составляет 12 месяцев с даты приобретения изделия, срок службы изделия – **12 лет.**

В случае необходимости проведения экспертизы, требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара не распространяется (согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998г. №55).

3. В течение гарантийного срока, в случае выявления скрытого дефекта при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, эксплуатации и монтажа, ООО «Антарес» обязуется произвести замену изделия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ на предоставляемые услуги от Фабрики столешниц «Антарес»:

1. Еврозапил.

Еврозапил изготавливается по согласованию с Заказчиком, согласно предоставленной Заказчиком схеме (эскизу) на бланке Поставщика.

Качество еврозапила оценивается Заказчиком перед склейкой столешниц. Для этого перед склейкой необходимо собрать столешницы насухо и оценить качество стыка.

Важно! Еврозапил по техническим условиям и условиям эксплуатации должен располагаться не менее чем за 300 мм до источника влаги (раковины/смесителя). В случае, если данное расстояние менее 300 мм, Заказчик в праве заказать изготовление еврозапила, но тем самым принимает на себя ответственность за его сохранность при эксплуатации. Гарантийные обязательства производителя на данное изделие **НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ.**

2. Готовое изделие с дополнительной обработкой (оказанными услугами по кромлению и изготовлению еврозапила) необходимо дополнительно упаковывать силами Поставщика, чтобы избежать повреждения изделия. Стоимость данной услуги (упаковки) включается в стоимость заказа. В случае отказа Заказчика от необходимой упаковки Поставщик в праве отказать в рассмотрении рекламации, связанной с механическими повреждениями изделия.

ПРАВИЛА ПРИЁМКИ ТОВАРА

При самовывозе товара Покупатель обязан принять товар по количеству и комплектности, а также проверить целостность упаковки.

Осмотр и проверка товара по качеству и ассортименту производятся Покупателем на своем складе в течение 3-х рабочих дней с момента поступления товара на склад Покупателя.

В случае поставки товара с привлечением Транспортной Компании, приёмка товара Покупателем осуществляется также в течении 3-х рабочих дней с момента получения товара Покупателем от Транспортной Компании.

! При распаковке необходимо внимательно осмотреть изделие на предмет наличия повреждений или брака. В случае выявления дефекта сделать фото- или видеofиксацию

поврежденной/дефектной части изделия, а также упаковки в месте повреждения, при этом не снимая полностью упаковку с изделия.

Все претензии на изделия с механическими повреждениями (царапины, сколы и т.п., которые могли быть приобретены в следствие неправильного хранения, монтажа и транспортировки изделия без упаковки Поставщика) без фото или видеофиксации упаковки в месте повреждения **НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.**

Претензии удовлетворяются при наличии следующих дефектов:

- трещины на пластике по плоскости или загибу, без видимых следов удара, на изделиях **в не распиленном состоянии**;
- отслоение пластика;
- выпуклости на лицевой поверхности на изделиях в не распиленном состоянии;

В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ДЕФЕКТА изделия НЕОБХОДИМО:

1. Направить претензии в письменном виде на почту поставщика или на WhatsApp ответственного менеджера вместе с подробным описанием претензии/дефекта;
2. Обязательно в претензии описать характер дефекта и обстоятельства, при которых он был обнаружен.
3. Сделать фото и/или видеофиксацию дефектной части изделия:
 - Непосредственно дефектного места
 - Изделие полностью (чтобы оценить расположения дефекта относительно изделия)
 - Упаковки в месте повреждения.
4. Обязательно указать Ваши контактные данные (имя, номер телефона для связи), также необходимо номер накладной, дату приобретения изделия.
5. Будьте внимательны - если вы забудете указать что-то из вышеперечисленного, такую рекламацию поставщик имеет право не рассматривать.

Срок рассмотрения рекламации «Антарес» – 5 рабочих дней с момента принятия рекламации ответственным менеджером. В случае, когда для рассмотрения претензии требуется привлечение третьих лиц (поставщиков материала, например, пластика), срок ответа по данной претензии увеличивается и ответ будет предоставлен в разумные сроки, но **не более 30 календарных дней** с момента обращения.

ПОСТАВЩИК НЕ ПРИНИМАЕТ ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ В СЛУЧАЯХ:

1. Повреждение изделия произошло в результате несоблюдения правил распиловки, кромления и монтажа, что негативно повлияло на качество изделия.

2. При обнаружении механических повреждений, потертостей, царапин, сколов и трещин после приемки изделия на складе Покупателя, то есть возникших при несоблюдении правил транспортировки, эксплуатации, хранения и обработки.
3. При нарушении условий хранения и самостоятельной транспортировки в автомобильном средстве, не предназначенном для транспортировки мебели.
4. При разбухании столешниц, так как разбухание деталей — это следствие неправильного монтажа, эксплуатации и хранения.
5. При разбухании столешниц и отслоения, в связи с этим, пластика от основы;
6. При повреждении столешницы по причине неправильной эксплуатации.
7. При обнаружении естественного износа продукции в процессе ее активной эксплуатации.
8. При наличии на столешнице следов термического, механического или химического воздействия.
9. При умышленной порче изделия.
10. При наличии незначительной шагрени на глянцевых поверхностях (как правило, малозаметна под определенным углом).
11. При выявлении дефектов на изделиях в распиленном состоянии (кроме скрытого производственного брака).
12. При несовпадении радиусов завала в случае стыковки двух столешниц, если подобная стыковка не оговаривалась в заказе отдельно.

**РЕКЛАМАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕПРАВИЛЬНОЙ
ТРАНСПОРТИРОВКОЙ ТОВАРА, А ТАКЖЕ С НЕПРАВИЛЬНОЙ
ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ И МОНТАЖОМ, К РАССМОТРЕНИЮ НЕ
ПРИНИМАЮТСЯ.**

Правила эксплуатации

Столешница – это один из самых важных рабочих элементов мебели. Столешницы должны храниться и эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, с относительной влажностью, не превышающей 70% и температурой от +10°C до +40°C, без резких перепадов.

Столешницы и мебельные щиты не рекомендуется применять в местах с повышенной влажностью и неотапливаемых помещениях (ванная комната, подоконник, бассейн, сауна и т.д.). Столешницы предназначены для использования на кухне в отапливаемых помещениях.

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЕ

1. В пределах одного населенного пункта изделия допускается перевозить открытым автотранспортом при условии предохранения ее от повреждения, загрязнения и атмосферных осадков.
2. После транспортировки продукции в условиях отрицательных температур, перед распаковкой, требуется выдержать изделие в нормальных температурных условиях не менее 2 часов.
3. Изделия должны храниться в крытых помещениях отправителя (получателя) при температуре не ниже +2°C и относительной влажности воздуха, не превышающей 70% (ГОСТ 16371-2014).
4. После распаковки изделия необходимо проверить целостность покрытия столешницы, мебельного щита и кромочных элементов.

ПРАВИЛА МОНТАЖА СТОЛЕШНИЦЫ/МЕБЕЛЬНЫХ ЩИТОВ

1. Все вырезы и отверстия в изделиях должны быть тщательно обработаны силиконовым герметиком на всю толщину изделия.
2. При изготовлении внутренних отверстий (вырезов) в столешницах (под варочную панель, мойку и др.) все углы отверстий должны иметь радиус закругления не менее 5мм. В случае если углы будут прямыми (вырезаны лобзиком) или с радиусом менее 5 мм увеличивается шанс растрескивания лицевой поверхности изделия (пластика) от угла к центру столешницы.
3. Вырез под варочную панель перед ее установкой в обязательном порядке должен быть оклеен теплоотражающей фольгой.
4. В местах скопления избыточной влажности (стиральная машина, посудомоечная машина, пароварка, духовой шкаф и т.д.) столешница в обязательном порядке должна быть оклеена фольгой/фольгоскотчем 100мм с подложечной части, для того чтобы предотвратить попадание влаги в места стыка кромки с основой ДСП.
5. Для предотвращения разбухания столешницы и мебельного щита, особенно в районе мойки, стык должен быть обязательно обработан герметиком и защищен плинтусом.
6. Крепеж (саморезы или шурупы) требуется подбирать исходя из толщины столешницы (26 мм или 38 мм). Длина самореза не должна превышать суммарную величину (3/4 толщины столешницы + толщина элемента подстоля в месте крепежа).
7. Выполнение выпилы под розетки в мебельном щите должно осуществляться исключительно с использованием круглой коронки.
8. Минимальное расстояние выпила (отверстия под мойку, варочную поверхность) от переднего края столешницы – 50 мм.
9. Запрещается устанавливать варочную поверхность на краю столешницы (менее 100 мм от края изделия).

10. Минимальное расстояние между мойкой и варочной плитой должно быть не менее 450 мм.
11. При соединении двух частей еврозапила необходимо нанести силиконовый герметик на торцы столешниц и в отверстия под стяжки, распределив его равномерным слоем по всей площади стыка. Далее соединить обе части столешницы и прижать так, чтобы герметик выступил наружу. Дополнительное усилие прижима деталей обеспечивается с помощью стяжек. Излишки герметика удалить пластиковым шпателем и зачистить изопропиловым спиртом. Герметик окончательно затвердеет при комнатной температуре за 12 часов. На место стыка столешниц запрещается оставлять воду, а также ставить электрочайники, тостеры и другие электроприборы.
12. При проведении самостоятельных работ по изготовлению еврозапила необходимо строго придерживаться правил выполнения работ во избежание сколов и повреждения столешницы (учитывать направление вращения фрезы, глубину и количество проходов фрезой, скорость обработки).
13. При монтаже плинтуса или других элементов отделки необходимо предварительно просверлить в столешнице/мебельном щите отверстия сверлом диаметром, превышающим диаметр самореза на 2-3 мм. При закручивании крепежа не следует затягивать его до упора, так как в противном случае место крепежа станет концентратором напряжения, что может привести к образованию трещин в процессе дальнейшей эксплуатации.
14. Не рекомендуется размещать стеновые панели, покрытые пластиком, за газовой плитой, поскольку такие фартуки под длительным воздействием тепла могут потерять форму или прогнуться.
15. Все незащищенные кромки стеновой панели также подлежат тщательной обработке герметиком.

ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ВНЕШНЕГО ВИДА СТОЛЕШНИЦЫ СЛЕДУЕТ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРАВИЛ:

1. Обязательно пользуйтесь разделочной доской, при нарезке и разделывании продуктов, чтобы не повредить и не оставить царапины и вмятины на поверхности столешницы.
2. Пролившуюся воду сразу же следует удалить с поверхности и со стыковочных швов столешницы.
3. Не стоит ставить на столешницу горячие предметы (кастрюли, чайники, сковороды, противни) только что снятые с плиты или вынутые из духовки, обязательно используйте теплоизоляционные подставки. Избегайте контакта поверхности столешницы с зажженной сигаретой, горячим утюгом.
4. Протирайте столешницу только салфеткой, мягкой губкой или тканью. Не используйте губки с жестким или металлическим покрытием при уходе за столешницей.
5. Не оставляйте на длительное время замороженные продукты на поверхности столешницы.
6. Глянцевые поверхности более требовательны к бережному обращению чем матовые. Следы использования глянцевой столешницы (микроцарапины от бытовых взаимодействий) намного заметнее чем на матовых поверхностях. Бытовые царапины, оставленные, например, при перемещении посуды по поверхности глянцевой столешницы не являются причиной рекламации.

ОЧИСТКА ПОВЕРХНОСТИ

1. При попадании на поверхность столешницы красителей, сильных очистителей или отбеливающих веществ, свекольного/морковного сока, соков-концентратов следует немедленно удалить с поверхности мягкой тканью, после чего вымыть поверхность мыльным раствором.

2. Для очистки необходимо применять обычные чистящие средства, не имеющие в своём составе абразивных (истирающих) материалов, сильных растворителей. Изучите Инструкцию к применяемому Вами чистящему средству перед тем, как очистить столешницу.
 3. Не используйте средства для полировки мебели, содержащие жир, масло, воск, так как они забивают рельеф поверхности столешницы и образуют плёнку, накапливающую загрязнения.
-

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Воздействие на поверхность столешницы, кромочный материал сильно разогретых предметов с температурой выше 85 °С, а также длительное воздействие горячего (выше +50С) воздуха – это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию плёнки, пластика и кромочного материала.
2. Охлаждение мебели ниже -25С; при охлаждении ниже указанной температуры возможно растрескивание и отслаивание пластика и кромочного материала.
3. Столешницы толщиной 38 мм являются влагостойкими, но не водостойкими. В связи с этим не допускается застой воды в местах распила столешницы и местах стыков столешницы с другими элементами кухонной мебели: мойкой, бытовой техникой, металлическими планками и т.д.
4. Воздействие на столешницу более 5 минут водяного пара, холодной и горячей воды.
5. Воздействие агрессивных жидкостей – кислот, щелочей, масел, растворителей, красок, солей.
6. Механическое воздействие на поверхность и торцы столешницы. Использование при работе или очистке столешницы колющих, режущих, абразивных предметов, что приводит к деформации, повреждению или может оцарапать поверхность.