



АНТАРЕС

фабрика столешниц

г.Березовский
л.Кирова, 63
+7 (343) 385 81 40; 385-67-40
antarespf.ru

30.03.2023

Технический регламент Столешницы и мебельные щиты «АНТАРЕС»

Столешницы Антарес –

это кухонные столешницы постформинг высокого качества на основе ДСП (26 и 38мм) и МДФ (19мм), облицованные декоративным бумажно-слоистым пластиком с лицевой стороны и крафт-бумагой/пластиком с обратной стороны изделия. При стандартном исполнении столешница из ДСП имеет радиус R=8мм, каплесборник из полиуретана и кромку ПВХ 0,4мм по обратному торцу столешницы.

Размер* стандартной столешницы: 3050x600x38мм,
4200x600x38мм,
3050x600x26мм.

* *гарантированная длина изделия (чистый размер) - 3035мм и 4185мм соответственно.*

Мебельные щиты (стеновые панели) –

это панели из МДФ/ДСП толщиной 4/8мм облицованные декоративным бумажно-слоистым пластиком по лицевой стороне. Мебельные щиты могут быть дополнительно обработаны с обратной стороны белым компенсационным пластиком (бекингом).

Размер* стандартного меб.щита: 3050x600x4мм (основа МДФ)
3050x600x8мм (основа ДСП)
4200x600x8мм (основа ДСП)

* *гарантированная длина изделия (чистый размер) - 3035мм и 4185мм соответственно.*

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ на столешницы и мебельные щиты производства «Антарес»:

1. «Антарес» гарантирует соответствие столешниц, мебельных щитов их техническим требованиям, при соблюдении Потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, выполнения работ, установленных в технических условиях и указанных в настоящем документе.
 2. Гарантия на изделие составляет **12 месяцев** с даты приобретения изделия, срок службы изделия – **12 лет**.
В случае необходимости проведения экспертизы, требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара не распространяется (согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998г. №55)
 3. В течение гарантийного срока, в случае выявления скрытого дефекта при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, эксплуатации и монтажа, ООО «Антарес» обязуется произвести замену.
-



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ на предоставляемые услуги от Фабрики столешниц «Антарес»:

1. Еврозапил.

Еврозапил изготавливается по согласованию с Заказчиком, согласно предоставленной схеме от Заказчика на бланке поставщика.

Качество еврозапила оценивается Заказчиком перед склейкой столешниц. Для этого перед склейкой необходимо собрать столешницы насухо и оценить качество стыка.

Важно! Еврозапил по техническим условиям и условиям эксплуатации должен располагаться не менее чем за 300 мм до источника влаги (раковины/смесителя). В случае, если данное расстояние менее 300 мм, заказчик в праве заказать изготовление еврозапила, тем самым принимает на себя ответственность за его сохранность при эксплуатации. Гарантийные обязательства производителя на данное изделие НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ.

2. Готовое изделие с оказанными услугами (кромирование, еврозапил) необходимо дополнительно упаковывать силами поставщика, чтобы избежать повреждения изделия. Данная услуга дополнительно включается в стоимость заказа. В случае отказа Заказчика от необходимой упаковки поставщик в праве отказать в рассмотрении рекламации, связанной с механическими повреждениями изделия.

ПРАВИЛА ПРИЁМКИ ТОВАРА

При самовывозе товара покупатель обязан принять товар по количеству и комплектности, а также проверить целостность упаковки.

Осмотр и проверка товара по качеству и ассортименту производятся покупателем на своем складе в течение 3-х рабочих дней с момента поступления товара на склад покупателя.

В случае поставки товара с привлечением Транспортной Компании, приёмка товара Покупателем осуществляется также в течении 3-х рабочих дней с момента получения товара Покупателем от Транспортной Компании.

! При распаковке необходимо внимательно осмотреть изделие на предмет повреждения или брака. В случае выявления дефекта сделать фото или видеофиксацию дефектной части изделия, а также упаковки в месте повреждения, при этом не снимая полностью упаковку с изделия.

Все претензии на изделия с механическими повреждениями (царапины, сколы и т.п., которые могут быть приобретены уже в следствие неправильного хранения, монтажа и транспортировки без упаковки поставщика) без фото или видеофиксации упаковки в месте повреждения НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

Претензии удовлетворяются при наличии следующих дефектов:

- трещины на пластике по плоскости или загибу, без видимых следов удара, на изделиях в не распиленном состоянии;
- отслоение пластика;
- выпуклости на лицевой поверхности на изделиях в не распиленном состоянии;

В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ДЕФЕКТА изделия НЕОБХОДИМО:

1. Направить претензии в письменном виде на почту поставщика или на WhatsApp ответственного менеджера вместе с подробным описанием претензии/дефекта;
2. Обязательно в претензии описать характер дефекта и обстоятельства, при которых он был обнаружен.
3. Сделать фото и/или видеофиксацию дефектной части изделия:
 - Непосредственно дефектного места
 - Изделие полностью (чтобы оценить расположения дефекта относительно изделия)
 - Упаковки в месте повреждения.
4. Обязательно указать Ваши контактные данные (имя, номер телефона для связи), также необходимо номер накладной, дату приобретения изделия.
5. Будьте внимательны - если вы забудете указать что-то из вышеперечисленного, такую рекламацию поставщик имеет право не рассматривать.

Срок рассмотрения рекламации «Антарес» – 3 рабочих дня с момента принятия рекламации ответственным менеджером. В случае, когда для рассмотрения претензии требуется привлечение третьих лиц (поставщиков материала, например, пластика), срок ответа по данной претензии может быть увеличен **до 10 рабочих дней**.

ПОСТАВЩИК НЕ ПРИНИМАЕТ ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ В СЛУЧАЯХ:

1. Повреждение столешниц произошло в результате несоблюдения правил распиловки, кромления и монтажа, что негативно повлияло на качество изделия.
2. При обнаружении механических повреждений, потертостей, царапин, сколов и трещин после приемки: то есть возникших при несоблюдении правил транспортировки, эксплуатации, хранения и обработки.
3. При нарушении условий хранения и самостоятельной транспортировки в автомобильном средстве, не предназначенном для транспортировки мебели.
4. При разбухании столешниц, так как разбухание деталей — это следствие неправильного монтажа, эксплуатации и хранения.
5. При разбухании столешниц и отслоения, в связи с этим, пластика от основы;
5. Столешница была повреждена по причине неправильной эксплуатации.
6. При обнаружении естественного износа продукции в процессе ее активной эксплуатации.
7. На столешнице присутствуют следы термического, механического или химического воздействия.
8. Умышленная порча столешницы.
9. Незначительная шагрень на глянцевых поверхностях (как правило, малозаметна под определенным углом)
10. Дефектов на изделиях в распиленном состоянии (кроме скрытого производственного брака)

РЕКЛАМАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕПРАВИЛЬНОЙ ТРАНСПОРТИРОВКОЙ ТОВАРА, А ТАКЖЕ С НЕПРАВИЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ И МОНТАЖОМ, К РАССМОТРЕНИЮ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

Правила эксплуатации

Столешница – это один из самых важных рабочих элементов мебели. Столешницы должны храниться и эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, с относительной влажностью, не превышающей 70% и температурой от +10°C до +40°C, без резких перепадов.

Столешницы и мебельные щиты не рекомендуется применять в местах с повышенной влажностью и неотапливаемых помещениях (ванная комната, подоконник, бассейн, сауна и т.д.). Столешницы предназначены для использования на кухне в отапливаемых помещениях.

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЕ.

1. В пределах одного населенного пункта изделия допускается перевозить открытым автотранспортом при условии предохранения ее от повреждения, загрязнения и атмосферных осадков.
 2. После транспортировки продукции в условиях отрицательных температур, перед распаковкой, требуется выдержать изделие в нормальных температурных условиях не менее 2 часов.
 3. Изделия должны храниться в крытых помещениях отправителя (получателя) при температуре не ниже +2°C и относительной влажности воздуха не превышающей 70% (ГОСТ 16371-2014)
 4. После распаковки изделия необходимо проверить целостность покрытия столешницы, мебельного щита и кромочных элементов.
-

ПРАВИЛА МОНТАЖА СТОЛЕШНИЦЫ/МЕБЕЛЬНЫХ ЩИТОВ

1. Все вырезы и отверстия должны быть тщательно обработаны силиконовым герметиком на всю толщину изделия.
2. При внутренних вырезах (под варочную панель, мойку и др.) все углы должны иметь радиус закругления (не быть прямыми). В случае если углы будут прямыми (вырезаны лобзиком) увеличивается шанс ломания лицевой поверхности (пластика) от угла к центру столешницы.
3. Вырез под варочную панель перед ее установкой в обязательном порядке должен обрабатываться теплоотражающей фольгой.
4. В местах скопления избыточной влажности (стиральная машина, посудомоечная машина, пароварка, духовой шкаф и т.д.) столешница в обязательном порядке должна обрабатываться фольгой/фольгоскотчем 100мм с подложечной части, для того чтобы предотвратить попадание влаги в местах стыка кромки с основой ДСП.

5. Крепеж (саморезы или шурупы) требуется подбирать исходя из толщины столешницы (26 мм или 38 мм). Длина самореза не должна превышать суммарную величину (3/4 толщины столешницы + толщина элемента подстоля в месте крепежа).
6. Минимальное расстояние выпила от переднего края столешницы – 50 мм (под мойку, варочную поверхность)
7. Запрещается устанавливать варочную поверхность на краю столешницы (от края не менее 100мм)
8. Минимальное расстояние между мойкой и варочной плитой должно быть не менее 450мм.
9. При еврозапиле при соединении двух частей необходимо нанести силиконовый герметик на торцы столешниц и в отверстия под стяжки, распределив его равномерно жирно по всей площади стыка. Далее соединить обе части столешницы так, чтобы герметик выступил наружу. Дополнительное давление обеспечивается с помощью стяжек. Излишки герметика удалить пластиковым шпателем и зачистить изопропиловым спиртом. Герметик окончательно затвердеет при комнатной температуре за 12 часов. На место стыка столешниц запрещается оставлять воду, а также ставить электрочайники, тостеры и другие электроприборы.
10. При проведении самостоятельных работ по изготовлению еврозапила необходимо строго придерживаться правил выполнения работ во избежания сколов и повреждения столешницы (учитывать направление вращения фрезы, глубину и количество проходов фрезой, скорость обработки).
11. Не рекомендуем размещать стеновые панели, покрытые пластиком за газовой плитой, поскольку такие фартуки под длительным воздействием тепла могут потерять форму или прогнуться.
12. Все незащищенные кромки стеновой панели также подлежат тщательной обработке герметиком.

ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ВНЕШНЕГО ВИДА СТОЛЕШНИЦЫ СЛЕДУЕТ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРАВИЛ:

1. Обязательно пользуйтесь разделочной доской, при нарезке и разделывании продуктов, чтобы не повредить и не оставить царапины и вмятины на поверхности столешницы.
2. Пролившуюся воду сразу же следуют удалить с поверхности и со стыковочных швов столешницы.
3. Не стоит ставить на столешницу горячие предметы (кастрюли, чайники, сковороды, противни) только что снятые с плиты или вынутые из духовки, обязательно используйте теплоизоляционные подставки. Избегайте контакта поверхности столешницы с зажженной сигаретой, горячим утюгом.
4. Протирайте столешницу только салфеткой, мягкой губкой или тканью. Не используйте губки с жестким или металлическим покрытием при уходе за столешницей.
5. Не оставляйте на длительное время замороженные продукты на поверхности столешницы.
6. Глянцевые поверхности более требовательны к бережному обращению чем матовые. Следы использования глянцевой столешницы (микроцарапины от бытовых взаимодействий) намного заметнее чем на матовых поверхностях. Бытовые царапины, оставленные, например, при перемещении посуды по поверхности глянцевой столешницы не являются причиной рекламации.

ОЧИСТКА ПОВЕРХНОСТИ

1. При попадании на поверхность столешницы красителей, сильных очистителей или отбеливающих веществ, свекольного/морковного сока, соков-концентратов следует немедленно удалить с поверхности мягкой тканью, после чего вымыть поверхность мыльным раствором.



АНТАРЕС

фабрика столешниц

г.Березовский
л.Кирова, 63
+7 (343) 385 81 40; 385-67-40
antarespf.ru

2. Для очистки необходимо применять обычные чистящие средства не имеющие в своём составе абразивных (истирающих) материалов, сильных растворителей. Изучите Инструкцию к применяемому Вами чистящему средству перед тем, как очистить столешницу.

3. Не используйте средства для полировки мебели содержащие жир, масло, воск, так как они забивают рельеф поверхности столешницы и образуют плёнку, накапливающую загрязнения.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Воздействие на поверхность столешницы, кромочный материал сильно разогретых предметов с температурой выше 85 °С, а также длительное воздействие горячего (выше +50С) воздуха – это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию плёнки, пластика и кромочного материала.

2. Охлаждение мебели ниже -25С; при охлаждении ниже указанной температуры возможно растрескивание и отслаивание пластика и кромочного материала.

3. Столешницы толщиной 38 мм являются влагостойкими, но не водостойкими. В связи с этим не допускается застой воды в местах распила столешницы и местах стыков столешницы с другими элементами кухонной мебели: мойкой, бытовой техникой, металлическими планками и т.д.

4. Воздействие на столешницу более 5 минут водяного пара, холодной и горячей воды.

5. Воздействие агрессивных жидкостей – кислот, щелочей, масел, растворителей, красок, солей.

6. Механическое воздействие на поверхность и торцы столешницы. Использование при работе или очистке столешницы колющих, режущих, абразивных предметов, что приводит к деформации, повреждению или может оцарапать поверхность.